

REVUE ELECTRONIQUE LANGAGE & COMMUNICATION

ISSN : 2617-7560

DIRECTEUR DE PUBLICATION : PROFESSEUR N'GORAN-POAMÉ LÉA M. L.

DIRECTEUR DE RÉDACTION : DR JEAN-CLAUDE OULAI, MCU

COMITÉ SCIENTIFIQUE

PROF. ABLOU CAMILLE ROGER, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

PROF. ALAIN KIYINDOU, UNIVERSITÉ BORDEAUX-MONTAIGNE

PROF. AZOUMANA OUATTARA, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

PROF. BAH HENRI, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

PROF. BLÉ RAOUL GERMAIN, UNIVERSITÉ FÉLIX HOUPHOUËT-BOIGNY

PROF. CLAUDE LISHOU, UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP

PROF. EDOUARD NGAMOUNTSIKA, UNIVERSITÉ MARIEN NGOUABI

DR FRANCIS BARBEY, MCU, UNIVERSITÉ CATHOLIQUE LOMÉ

PROF. GORAN KOFFI MODESTE ARMAND, UNIVERSITÉ F. HOUPHOUËT-BOIGNY

DR JÉRÔME VALLUY, MCU, HDR, UNIVERSITÉ PANTHÉON-SORBONNE

PROF. JOSEPH P. ASSI-KAUDJHIS, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

PROF. KOUAMÉ KOUAKOU, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

PROF. MAKOSSO JEAN-FÉLIX, MCU, UNIVERSITÉ MARIEN NGOUABI

PROF. NANGA A. ANGÉLINE, UNIVERSITÉ FÉLIX HOUPHOUËT-BOIGNY

PROF. POAMÉ LAZARE MARCELIN, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

PROF. TCHITCHI TOUSSAINT YAОВI, UNIVERSITÉ D'ABOMEY-CALAVI

PROF. TRO DÉHO ROGER, UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA

COMITÉ DE RÉDACTION

PROF. ABLOU CAMILLE ROGER

DR N'GATTA KOUKOUA ÉTIENNE, MCU

DR JEAN-CLAUDE OULAI, MCU

PROF. KOUAMÉ KOUAKOU

DR NIAMKEY AKA, MCU

DR OUMAROU BOUKARI, MCU

COMITÉ DE LECTURE

PROF. IBO LYDIE

DR IRIÉ BI TIÉ BENJAMAIN

DR ADJUÉ ANONKPO JULIEN

DR COULIBALY DAOUA

PROF. KOFFI ÉHOUMAN RENÉ, MCU

DR KOUADIO GERVAIS-XAVIER

DR KOUAMÉ KHAN

DR N'GATTA KOUKOUA ÉTIENNE, MCU

DR OULAI CORINNE YÉLAKAN

MARKETING & PUBLICITÉ : DR KOUAMÉ KHAN

INFOGRAPHIE / WEB MASTER : TOURÉ K. D. ESPÉRANCE / SANGUEN KOUAKOU

ÉDITEUR : DSLC

TÉLÉPHONE : (+225 01 40 29 15 19 / 07 48 14 02 02)

COURRIEL : khankouame@gmail.com / jeanclaudeoulai@uao.edu.ci

INDEXATION : <https://journal-index.org/index.php/asi/article/view/12689>
<https://aurehal.archives-ouvertes.fr/journal/read/id/352725>

SITE INTERNET : <http://relacom-slc.org>

LIGNE EDITORIALE

Au creuset des Sciences du Langage, de l'Information et de la Communication, la Revue Electronique du Département des Sciences du Langage et de la Communication **REL@COM** s'inscrit dans la compréhension des champs du possible et de l'impossible dans les recherches en SIC. Elle s'ouvre à une interdisciplinarité factuelle et actuelle, en engageant des recherches pour comprendre et cerner les dynamiques évolutives des Sciences du Langage et de la Communication ainsi que des Sciences Humaines et Sociales en Côte d'Ivoire, en Afrique, et dans le monde.

Elle entend ainsi, au-delà des barrières physiques, des frontières instrumentales, hâtivement et activement contribuer à la fertilité scientifique observée dans les recherches au sein de l'Université Alassane Ouattara.

La qualité et le large panel des intervenants du Comité Scientifique (Professeurs internationaux et nationaux) démontrent le positionnement hors champ de la **REL@COM**.

Comme le suggère son logo, la **REL@COM** met en relief le géant baobab des savanes d'Afrique, situation géographique de son université d'attache, comme pour symboliser l'arbre à palabre avec ses branches représentant les divers domaines dans leurs pluralités et ses racines puisant la serve nourricière dans le livre ouvert, symbole du savoir. En prime, nous avons le soleil levant pour traduire l'espoir et l'illumination que les sciences peuvent apporter à l'univers de la cité représenté par le cercle.

La Revue Electronique du DSLC vise plusieurs objectifs :

- Offrir une nouvelle plateforme d'exposition des recherches théoriques, épistémologiques et/ou empiriques, en sciences du langage et de la communication,
- Promouvoir les résultats des recherches dans son champ d'activité,
- Encourager la posture interdisciplinaire dans les recherches en Sciences du Langage et de la Communication,
- Inciter les jeunes chercheurs à la production scientifiques.

Chaque numéro est la résultante d'une sélection exclusive d'articles issus d'auteurs ayant rigoureusement et selon les normes du CAMES répondu à un appel thématique ou libre.

Elle offre donc la possibilité d'une cohabitation singulière entre des chercheurs chevronnés et des jeunes chercheurs, afin de célébrer la bilatéralité et l'universalité du partage de la connaissance autour d'objets auxquels l'humanité n'est aucunement étrangère.

Le Comité de Rédaction

RECOMMANDATIONS AUX AUTEURS & DISPOSITIONS PRATIQUES

La Revue Langage et Communication est une revue semestrielle. Elle publie des articles originaux en Sciences du Langage, Sciences de l'Information et de la Communication, Langue, Littérature et Sciences Sociales.

I. RECOMMANDATIONS AUX AUTEURS

Les articles sont recevables en langue française, anglaise, espagnole ou allemande. Nombre de page : minimum 10 pages, maximum 15 pages en interlignes simples. Numérotation numérique en chiffres arabes, en haut et à droite de la page concernée. Police : Times New Roman. Taille : 11. Orientation : Portrait, recto.

II. NORMES EDITORIALES (NORCAMES)

Pour répondre aux Normes CAMES, la structure des articles doit se présenter comme suit :

- ✚ Pour un article qui est une contribution théorique et fondamentale : Titre, Prénom et Nom de l'auteur, Institution d'attache, adresse électronique, Résumé en Français, Mots clés, Abstract, Key words, Introduction (justification du thème, problématique, hypothèses/objectifs scientifiques, approche), Développement articulé, Conclusion, Bibliographie.
- ✚ Pour un article qui résulte d'une recherche de terrain : Titre, Prénom et Nom de l'auteur, Institution d'attache, adresse électronique, Résumé en Français, Mots clés, Abstract, Key words, Introduction, Méthodologie, Résultats, Analyse et Discussion, Conclusion, Bibliographie.
- ✚ Les articulations d'un article, à l'exception de l'introduction, de la conclusion, de la bibliographie, doivent être titrées, et numérotées par des chiffres (exemples : 1. ; 1.1. ; 1.2 ; 2. ; 2.2. ; 2.2.1 ; 2.2.2. ; 3. ; etc.).

Les références de citation sont intégrées au texte citant, selon les cas, de la façon suivante : (Initiale (s) du Prénom ou des Prénoms de l'auteur. Nom de l'Auteur, année de publication, pages citées). Les divers éléments d'une référence bibliographique sont présentés comme suit : Nom et Prénom (s) de l'auteur, Année de publication, Zone titre, Lieu de publication, Zone Editeur, pages (p.) occupées par l'article dans la revue ou l'ouvrage collectif. Dans la zone titre, le titre d'un article est présenté en romain et entre guillemets, celui d'un ouvrage, d'un mémoire ou d'une thèse, d'un rapport, d'une revue ou d'un journal est présenté en italique. Dans la zone Editeur, on indique la Maison d'édition (pour un ouvrage), le Nom et le numéro/volume de la revue (pour un article). Au cas où un ouvrage est une traduction et/ou une réédition, il faut préciser après le titre le nom du traducteur et/ou l'édition.

Ne sont présentées dans les références bibliographiques que les références des documents cités. Les références bibliographiques sont présentées par ordre alphabétique des noms d'auteur.

III. RÈGLES D'ÉTHIQUES ET DE DÉONTOLOGIE

Toute soumission d'article sera systématiquement passée au contrôle anti-plagiat et tout contrevenant se verra définitivement exclu par le comité de rédaction de la revue.

SOMMAIRE

1. ALOSSÉ Dotsé Charles-Grégoire, KOUDJOA Abala Dissirama (Université de Kara, Togo)
Politique du genre et libération sociale de la femme à partir du différentialisme émancipateur 09
2. CAMARA Stanislas Modibo / LATTE Jacques Symphor (Université Péléforo Gbon Coulibaly, Korhogo-Côte d'Ivoire)
Léopold Sédar Senghor, le poète de la civilisation de l'universel 23
3. DADI Mahi Esaïe (Université Alassane Ouattara, Bouaké-Côte d'Ivoire)
Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) et résilience pédagogique de l'Université Alassane Ouattara (UAO) à l'ère de COVID-19 32
4. DARIF El Bouffy Hakima (Université Mohamed V, Rabat-Maroc)
Le social learning digital et le développement des compétences professionnelles des enseignants de français cycle secondaire au Maroc 43
5. Dimitri OVENANGA-KOUMOU (Université Marien Ngouabi, Brazzaville-Congo)
L'évènement de la mort : fatalité imagée chez Heidegger 60
6. DJAHA Koffi Henri (Université Félix Houphouët-Boigny, Abidjan-Côte d'Ivoire)
Représentation de la sexualité, estime de soi et conduites sexuelles à risque chez les adolescentes d'Abidjan 70
7. Jean-Claude OULAI (Université Alassane Ouattara, Bouaké-Côte d'Ivoire)
"Influenceurs" et éthique de la visibilité sur les réseaux sociaux en Côte d'Ivoire 81
8. Jean Sibadioumeg DIATTA (Université Cheikh Anta Diop, Dakar-Sénégal)/
Vieux Demba CISSOKO (Université Gaston Berger, St Louis-Sénégal)
Variations des pratiques plurilingues à Ziguinchor : contribution à une recherche contrastive sur centre et périphérie en sociolinguistique urbaine 94
9. Kouakou Guillaume YAO (Université Alassane Ouattara, Bouaké-Côte d'Ivoire)
Relations Publiques et E-réputation des organisations hôtelières ivoiriennes à l'ère du COVID-19 109

10. Marie Sylvana BROU (Université Alassane Ouattara, Bouaké-Côte d'Ivoire),
Lépri Bernadin Nicaise AKA, Clément Kouadio KOUAMÉ (Université Félix
Houphoüet-Boigny, Abidjan-Côte d'Ivoire)
**Les défis de la communication dans la génération de la demande pour les
services de vaccination : cas des programmes élargis de vaccination en
Côte d'Ivoire en 2021** 121
11. Alexis Innocent Dit Marshall ACKAH (Institut National Supérieur des Arts et
de l'Action Culturelle, Abidjan-Côte d'Ivoire)
**Mobilisation communautaire : élément de lutte contre le dérèglement
climatique en milieu rural** 135
12. Mimboabe BAKPA (Université de Kara, Togo)
Éléments de la négation dans les langues Gurma : état des lieux 149
13. Nibé Dramane SILUÉ (Université Alassane Ouattara, Bouaké-Côte d'Ivoire)
**Communication et déterminants de la solidarité dans la pratique du poro
chez les Senoufo de Korhogo** 160
14. Thibaut DUBARRY (Université de Rouen, France)
**Quatre leçons sur le rôle positif du religieux à l'égard du Sida à la lumière
d'églises pentecôtistes et de mosquées de Townships de la nation arc en
ciel** 173
15. Vahama KAMAGATÉ (Université Péléforo Gbon Coulibaly, Korhogo-Côte
d'Ivoire)
**Mobilisation communautaire pour la préscolarisation dans les régions du
Béré et du Kabadougou en Côte d'Ivoire** 190
16. AGBENOKO Donyo Koffi (Université de Kara, Togo)
**L'Afrique entre altérité mondialiste et affirmation de souveraineté
étatique : enjeux socio-économiques et politiques de son rapport au
monde** 204
17. Oumar DIÈYE (Université Cheikh Anta Diop, Dakar-Sénégal)
**Dynamiques discursives et poétique intermédiaire dans *La première
journée de la bergerie* (1565) de Remy Belleau** 218
18. Emna GHANNOUCHI (Université de Manouba, Tunisie), Neila GHANNOUCHI
(Université de Jendouba, Tunisie), Jawhar JAMMOUSI (Université de
Manouba, Tunisie)
**L'impact de la dimension du divertissement sur le comportement du
consommateur : cas des Centres Commerciaux en Tunisie** 218

19. Youssouf DIAWARA (Université Alassane Ouattara, Bouaké-Côte d'Ivoire),
KOUADIO Akissi Françoise épouse. KONAN (Université Alassane Ouattara,
Bouaké-Côte d'Ivoire)

**Analyse discursive de l'œuvre dramatique *L'optimiste* (Saverio Naigiziki :
aspect sémantique et pragmatique) 249**

**TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION
POUR L'ENSEIGNEMENT (TICE) ET RÉSILIENCE PÉDAGOGIQUE DE
L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA (UAO) À L'ÈRE DE COVID-19**

DADI Mahi Esaïe
Université Alassane Ouattara
(Bouaké-Côte d'Ivoire)
mahiesaiedadi@gmail.com

Résumé

La crise sanitaire sans précédent de Covid-19 a mis en évidence le rôle essentiel que jouent les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) dans l'éducation et l'apprentissage en Côte d'Ivoire. De fait, depuis le début de cette pandémie, l'Université Alassane Ouattara (UAO) à Bouaké a fait preuve d'une forte résilience. Ainsi, pour valider les années académiques 2019-2020 et 2020-2021, cette université a mis en place un dispositif d'enseignement à distance. Le problème que nous tentons de traiter est de savoir comment ces TICE ont-elles aidé cette institution à faire face à la crise à COVID-19 ? L'objectif de cette étude est d'analyser la capacité d'action et d'auto organisation des acteurs de l'UAO grâce aux TICE pour assurer la continuité pédagogique, pendant la période de cette crise sanitaire. L'étude porte sur 16 enseignants-chercheurs de rang A et 100 étudiants du département des sciences du langage et de la communication. L'ancrage théorique se fonde sur la théorie de la résilience organisationnelle. La démarche méthodologique repose sur une approche mixte. L'une qualitative avec comme techniques de recueils de données l'observation, la recherche documentaire et l'entretien semi-directif et l'autre approche quantitative avec un questionnaire comportant 15 questions. Il ressort de l'analyse des données que les TICE ont permis la poursuite des activités d'enseignement et de formation, ce malgré la propagation fulgurante de la pandémie de COVID 19.

Mots-clés : TICE-pédagogie-résilience organisationnelle-innovations

Abstract

The unprecedented Covid-19 health crisis has highlighted the essential role that information and communication technologies for education (ICTE) play in education and learning in Côte d'Ivoire. In fact, since the beginning of this pandemic, Alassane Ouattara University (UAO) in Bouaké has shown strong resilience. Thus, to validate the academic years 2019-2020 and 2020-2021, this university has set up a distance learning system. The problem we are trying to address is how have these ICTs helped this institution to deal with the COVID-19 crisis? The objective of this study is to analyze the capacity for action and self-organization of UAO actors thanks to ICTE to ensure educational continuity during the period of this health crisis. The study concerns 16 teacher-researchers of rank A and 100 students from the department of language and communication sciences. The theoretical grounding is based on the theory of organizational resilience. The methodological approach is based on a mixed approach. One qualitative with observation, documentary research and semi-structured interview as data collection techniques and the other quantitative approach with a questionnaire comprising 15 questions. It emerges from the analysis of the data that ICTE has enabled the continuation of teaching and training activities, despite the rapid spread of the COVID 19 pandemic.

Keywords : TICE-pedagogy-organizational resilience-innovations

Introduction

Dans son Rapport mondial de suivi de l'éducation en 2020, l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO, 2020) affirme que « L'impact de COVID-19 sur la continuité pédagogique a été tout simplement dévastateur. À cause de la fermeture des écoles à travers le monde, l'apprentissage formel a été totalement interrompu ou gravement perturbé pour la grande majorité des élèves et étudiants, une situation sans précédent dans l'histoire ». Dans ce contexte d'incertitudes où la vie semble s'arrêter, nous avons marqué notre intérêt pour la question de la continuité pédagogique dans les universités ivoiriennes. Au regard du statut de ces institutions et de leur mission de sortir les hommes et les femmes de la pauvreté, réduire les inégalités et assurer un développement durable, nous postulons qu'elles doivent pouvoir garder leur vitalité, leur dynamique et honorer leur rang. Mais ces institutions académiques habituées à fonctionner en régime présentiel sont d'entrée confrontée à des restrictions physiques. En effet, comme l'affirme Pira (2021) « *la Covid-19 se transmet lors des rencontres physiques, des interactions de face-à-face, des contacts, etc.* ». À l'instar donc des autres nations, et suivant les mesures préventives édictées par l'Organisation mondiale de la santé (OMS), la Côte d'Ivoire a mis sur pied un plan de riposte à travers l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pour la continuité pédagogique dans les écoles. A l'aune des pratiques de résistances aux crises majeures observées dans l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire, comment les pratiques d'innovations pédagogiques ont-elles aidé l'UAO à faire face à la crise à COVID-19 et assurer une continuité pédagogique ?

La solution immédiate et adaptée en ce temps de crise sanitaire dans le domaine de l'enseignement supérieur est comme le souligne Y.O. Essiomle (2021) l'adoption de technologies éducatives, en d'autres termes l'implication des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE). Les TICE sont définies par Bertrand. Y. (1990) comme : « l'ensemble des supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes ou des programmes résultant de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques. Aujourd'hui, les TICE vont d'un simple didacticiel à des plateformes d'apprentissage en ligne. Pour BAYED.N (2018) le numérique devient donc un puissant levier de mise en action et occupe une place capitale dans le quotidien des étudiants et des enseignants-chercheurs.

L'objectif de cette étude est d'analyser la capacité d'action et d'auto organisation des acteurs de l'UAO grâce aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) pour assurer la continuité pédagogique, ce pendant la période de cette crise sanitaire.

1. Ancrage théorique et méthodologie

1.1. Ancrage théorique

L'article fait appel à la théorie de la résilience qui porte sur les processus de réorganisation après une perturbation. Spécifiquement, il marque son intérêt pour la théorie de la résilience dans le domaine organisationnel. Home (1997) définit ainsi la résilience organisationnelle comme étant la résistance de l'organisation face à une perturbation et sa capacité à se rétablir. Cette définition rejoint les travaux sur la résilience psychologique proposés par des auteurs tels Cyrulnik et Seron (2009) qui mettent en avant les concepts de capacité d'action et d'auto-organisation. En cette période de crise sanitaire à Covid 19, le domaine de l'enseignement supérieur a particulièrement été touché par des réorganisations puisque les autorités de tutelles ont décidé de la mise en œuvre d'une continuité pédagogique. Cette continuité était « destinée à s'assurer que les étudiants poursuivent des activités pédagogiques leur permettant de progresser dans leurs apprentissages, de maintenir les acquis déjà

développés avant le début de la période de COVID 19 et d'acquérir des compétences nouvelles lorsque les modalités d'apprentissage à distance le permettent ».

Un autre aspect important, également que nous abordons, est le déploiement des ressources. Selon Vogus & Sutcliffe (2007) la capacité d'une organisation à être résiliente face à une perturbation est intimement liée à sa capacité à :

- planifier les ressources nécessaires pour faire face à la perturbation (planification en termes d'échéancier, de marge de manœuvre et de budget) ;
- anticiper le déploiement des ressources pour être proactif face à une perturbation ;
- déployer rapidement les ressources nécessaires en bon nombre et au moment adéquat.

Garantir une forme de pérennité éducative à distance auprès des étudiants qui résonne comme une injonction faite au corps enseignant à se mobiliser nécessite des ressources. HOUNNOU. C et al (2021) désignent donc les médias sociaux numériques comme de nouvelles opportunités. En effet, les technologies éducatives utilisées par l'UAO sont des ressources qui ont permis d'organiser sa résistance face à la perturbation causée par la crise sanitaire à Covid 19 et d'accroître sa capacité à se rétablir et rebondir.

1.2. Méthodologie

Cette étude s'inscrit dans les sillons de l'étude mixte (approche qualitative et quantitative). Un tel contrat méthodologique permet de saisir le sens du processus d'appropriation des outils numériques pour l'enseignement et donne d'observer les interactions sociales, le vécu, l'autonomie et les compétences des acteurs, qui sont ici les enseignants et les étudiants dans un contexte de pendant et après crise sanitaire. Par ailleurs, cette double approche sert à analyser de façon descriptive les pratiques et usages des outils numériques, utiles à l'enseignement, dans nos Universités. Ensuite, l'article considère une recherche documentaire pour mobiliser l'ensemble de données nécessaires. La recherche documentaire (ouvrages, articles scientifiques, etc.) tient compte essentiellement de tous les documents (publiés ou pas dans des revues arbitrées) et accorde un intérêt particulier aux documents numériques (plateformes de formation, vidéos en ligne, réseaux sociaux numériques, nouvelles méthodes d'enseignement des cours magistraux avec des outils de classe virtuelle (Microsoft teams). Dans le cadre de notre étude nous avons aussi opté pour un entretien semi-directif et pour un questionnaire. L'entretien semi-directif a permis de centrer le discours des enquêtés autour de quatre thèmes principaux qui sont : la possession d'outils numériques, la possibilité d'accéder à une connexion internet à haut débit, la formation de soutien pour l'utilisation des TICE, l'habileté relativement à l'usage pédagogique des TICE. Cet entretien a concerné une totalité de 16 enseignants-chercheurs de rang A habilités à dispenser des cours magistraux sur un total de 44 enseignants-chercheurs dans le département des sciences du langage et de la communication. Dans le cadre de leur profession (élaboration et dispensation des enseignements, encadrement des travaux des étudiants, évaluation, etc.) et dans le contexte sanitaire, le personnel enseignant visé dans cet article, dans un besoin d'outils de communication a expérimenté une approche de design pédagogique qui pourrait servir de guide à d'autres départements. Le questionnaire qui compte un nombre de quinze questions a été adressé à un échantillon de 100 étudiants de niveaux de Master 1 au Doctorat. Pour constituer l'échantillonnage de la phase d'entretien, nous utilisons la méthode probabiliste et précisément un échantillonnage aléatoire simple. Chaque unité d'échantillonnage de la population a une chance égale d'être incluse dans l'échantillon. L'avantage de cette technique tient au fait qu'elle n'exige pas d'autres données dans la base de sondage que la liste complète des membres de la population observée et l'information pour les contacter. Pour ce qui concerne la phase de questionnaire, nous avons mis l'accent sur un échantillon de commodité et de volontaire. L'innovation pédagogique est donc un projet soumis à un

public limité représentatif de la cible (les enseignants-chercheurs et étudiants) pour évaluer la pertinence des choix opérés, pour déterminer les attentes, les freins et les motivations. Des observations sous-tendent cet article. Elles sont réussies en partie grâce à notre immersion professionnelle au Département des Sciences du langage et de la communication (DSLCL), lui-même affilié à l'Unité de formation et de recherche Communication milieu et société (UFR CMS) de l'Université Alassane Ouattara (UAO) de Bouaké. Enseignant-chercheur au DSLCL, nous avons bien évidemment choisi d'y conduire cette étude au regard de l'ensemble des commodités (connaissance du milieu, acteur majeur de la formation, etc.) que cet espace de prédilection nous offre. Les données recueillies ont permis de structurer l'étude autour des axes suivants : résilience organisationnelle, innovations pédagogiques. Ces innovations pédagogiques imposent aux enseignants des efforts de pratiques et d'adaptation aux outils numériques pour créer et animer un environnement virtuel.

Cependant, il existe peu d'études permettant de percevoir ces efforts de pratiques et d'adaptation aux outils numériques chez les enseignants et les étudiants ;

Tableau 1 : Champ de l'étude et corpus

Champs de l'étude		Corpus	
Université	Alassane Ouattara (UAO)	Enseignants-chercheurs	
Unité de Formation et de Recherche	Communication milieu et société	Maître de conférences et Professeurs titulaires (Grade A)	16
Département	Sciences du langage et de la communication	Étudiants	100

Source (données de l'étude, 2022)

Tableau 2 : Outils numériques didactiques

Classe virtuelle	Supports numériques
Microsoft Teams	Ordinateurs-Smartphones ou Android-

Source (données de l'étude, 2022)

2. Analyse des résultats

2.1. Planification des ressources à l'UAO en période de COVID 19

La question de l'équipement, de la connectivité et de la formation a été au cœur de la mutation technologique en pédagogie de l'UAO. Face à la situation de crise liée à la pandémie du Covid-19, les universités ivoiriennes, mais plus particulièrement l'UAO a dû recourir à des innovations pédagogiques qui engagent de nouvelles manières réfléchies et durables d'expérimenter l'enseignement et l'apprentissage. Mais en s'engageant sur la voie technologique pour s'affranchir des problèmes que rencontre l'enseignement dans le supérieur, l'UAO, semble-t-il, s'est longuement appesantie sur la question du matériel et de la connectivité ? Cette interrogation du reste légitime trouve toute sa pertinence qui n'a en réalité pas de réponse unique tant elle dépend d'acteurs, de leurs pratiques, de leurs préférences aussi.

Les données sur le terrain seront analysées à partir de deux approches : qualitative pour les enseignants-chercheurs et quantitative pour les étudiants.

Au niveau des enseignants-chercheurs interviewés (16 enseignants du rang A ayant dispensé des cours en ligne aux étudiants) nous retenons que les enseignants-chercheurs possèdent tous des ordinateurs et des téléphones portables de dernière génération. Et ils prétendent avoir une connexion à internet personnelle, activée en permanence. La plupart de ces connexions à internet sont à titre personnel, cependant elles sont utilisées

par les enseignants-chercheurs dans l'accomplissement de leur activité pédagogique. Comme le souligne le directeur adjoint de DSLC :

« À ce niveau de la carrière professionnelle, chaque enseignant a un ordinateur; quant à la performance de l'appareil cela dépend de ce qu'on fait avec. Pour ce qui est de la connexion, moi j'utilise mes pass internet. Je n'ai pas reçu de dotation de l'UAO pour faire les cours en ligne ».

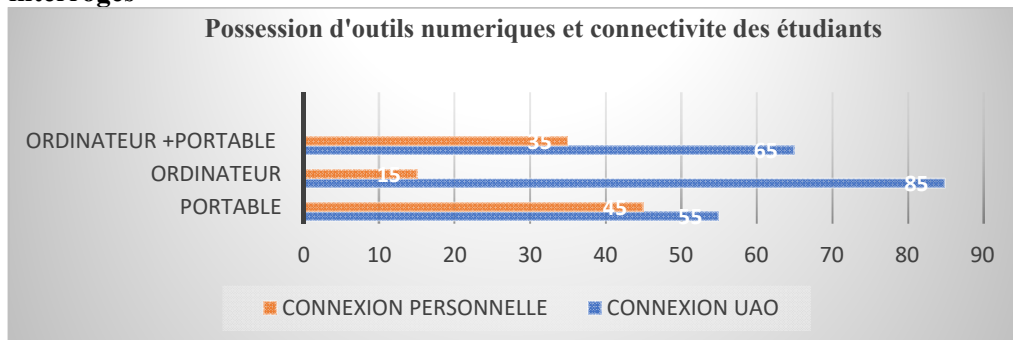
Ceci est un résumé des interventions de la quasi-totalité des enseignants-chercheurs qui ont dispensé des cours à distance pendant la période de Covid-19 au cours de l'année académique 2020-2021.

Les résultats de notre enquête, relatifs à la formation reçue sur l'utilisation des outils numériques, montrent que la plupart des enseignants-chercheurs estiment avoir reçu une formation sur l'utilisation des outils numériques et des plateformes de formation (Microsoft teams) pour dispenser des cours aux étudiants à distance ou mettre des cours en ligne à la disposition des étudiants. De nombreux outils permettant de moderniser un cours ont été observés. Ils se présentent sous la forme d'outils de présentation comme le PowerPoint, les schémas, les vidéos. Leurs atouts sont : leur attractivité, leur mobilisation de l'émotion, leur atteinte d'un large public. L'intégration des TIC dans les pratiques enseignantes constitue donc une innovation particulièrement complexe au niveau de l'institution UAO et un changement important au niveau individuel.

Cette envie de changer ou d'innover qui tire son origine de la situation difficile due à la pandémie de Covid-19 qui a secoué le système éducatif dans son ensemble fonde bien souvent les projets d'enseignants (Charlier, 1998). Mais la valeur de ce changement, son bien-fondé, ne peut être observée que dans l'action. La situation se complexifie encore puisqu'il faut considérer à la fois les acteurs individuels, la communauté d'acteurs et le contexte sociopolitique dans lequel ils s'inscrivent et cela selon les deux perspectives : le « quoi » du changement – ce qu'est l'innovation – et la manière dont elle se vit dans la pratique.

Qu'en est-il du côté des apprenants ? Les étudiants possèdent-ils les outils nécessaires pour recevoir les cours en ligne ? Le premier diagramme montre les résultats de deux variables qui la possession d'outils numériques et la connexion internet, qui sont des moyens indispensables pour bénéficier des cours à distance.

Graphique N° 1 : Possession d'outils numériques et connectivité des d'étudiants interrogés



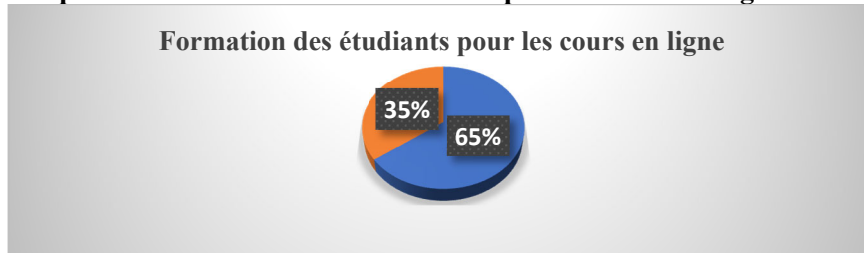
Source : Enquête auprès des étudiants en Master et en Doctorat au DSLC

Ce diagramme présente des données recueillies auprès de 100 étudiants du DSLC qui sont en Master et en Doctorat. Les cours à distance ont eu lieu effectivement dans le département des sciences du langage et de la communication et les niveaux qui ont bénéficié de ces cours sont les Master 1 en sciences de la communication, les Master 2

communication et organisation, Master 2 communication et développement et le doctorat tous niveaux confondus.

Les enquêtés possèdent à 100% des téléphones portables Android ou des Smartphones au DSLC que ce soit les étudiants ou les étudiants, ils utilisent à 55% la connexion internet offerte par l'UAO. 63% des enquêtés possèdent des ordinateurs portables et dépendent à 85% de la connexion de l'UAO. Les outils numériques sont indispensables pour suivre les cours en lignes et malgré les difficultés matérielles les étudiants se sont donné les moyens de les avoir afin suivre les cours. Cependant la question qui semble utile d'être est celle de savoir si ces apprenants ont-ils reçu une formation afin de suivre efficacement les cours en ligne ? Le diagramme qui suit, présente des étudiants qui ont suivi une formation pour les cours en ligne, sans tenir compte du nombre de fois que la formation a été donnée.

Graphique N° 2 : Formation des étudiants pour les cours en ligne



Source : Enquête auprès des étudiants en Master et en Doctorat au DSLC

Les formations pour les cours à distance sont indispensables (E. TONYE, 2013). Les résultats de nos enquêtes révèlent que 65% des étudiants ont suivi une formation afin d'avoir les rudiments pour assister et participer aux différents cours en ligne qui ont été dispensés pendant la crise sanitaire de COVID 19, au DSLC. Ce qui est à retenir, parmi les étudiants qui n'ont pas reçu de formation, c'est le fait qu'ils n'ont pas voulu prendre en compte les recommandations et exigences de la période. Et surtout qu'ils sont hostiles au changement, car étant habitué au cours en présentiel. Non seulement ils posent ici la question de l'attractivité entre l'enseignant et l'enseigné, mais leurs attitudes nous amènent à décrypter la notion d'habileté des acteurs pour l'usage pédagogique des TICE à l'UAO.

2.2. Anticipation dans le déploiement des ressources

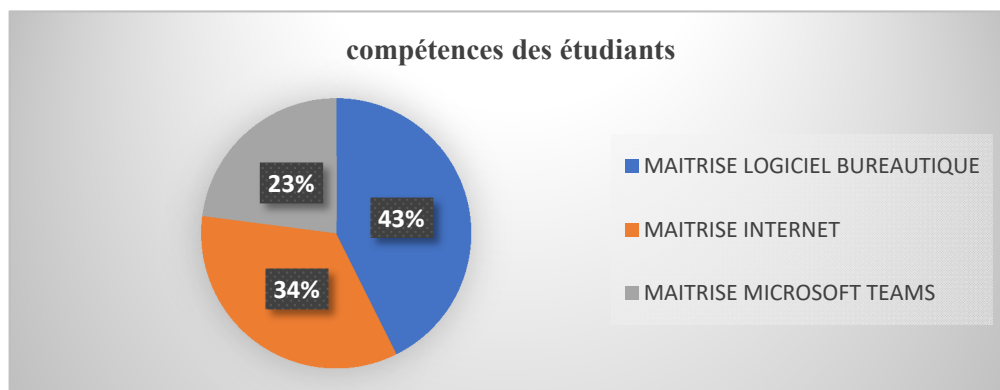
Depuis les années 2000, selon N. I. Abdelfettah (2022) l'Ecole essaie d'exploiter les potentiels intrinsèques aux TIC et au numérique. Pour ce faire, elle a initié le terme de TICE, Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Education comme moyens et méthodes pédagogiques mis à la disposition et de l'enseignant et de l'apprenant. Le degré de compétences des enseignants-chercheurs et des étudiants relativement à l'usage des TICE s'annonce comme un moyen pour anticiper le déploiement de ces ressources nouvelles.

L'enseignant-chercheur se déclare-t-il habile relativement à l'usage pédagogique des TICE ? C'est sur cette question que va s'appuyer les résultats en ce qui concerne le degré de compétences des enseignants-chercheurs et des étudiants relativement à l'usage des TICE. Afin d'estimer le niveau de compétence en TICE des enseignants-chercheurs, nous avons utilisé et construit une échelle d'évaluation allant de 0 à 5. Au cours de cette étude, les enseignants-chercheurs interrogés (16) déclarent être compétents pour utiliser des logiciels de bureautique. Ceci constitue la première composante qui s'observe à partir de trois éléments : maîtrise d'un logiciel de traitement de texte, d'un logiciel de présentation et d'un tableur. Une deuxième composante se dégage et concerne l'utilisation d'outils liés à l'internet (un logiciel de courrier

électronique, une navigation internet, un moteur de recherche) et cette composante est aussi maîtrisée à 100% par les enseignants-chercheurs enquêtés. Enfin, une troisième composante apprécie les usages plus avancés des TICE des enseignants-chercheurs comme les chats et/ou des forums, les plateformes de formation et les environnements Web Microsoft Teams. Ici certains enseignants connaissent quelques difficultés, soit 06 personnes sur 16. La manière dont les cours à distance répondent aux besoins de la continuité pédagogique en cette période de Covid-19 est loin d'être uniquement une question de rationalité (Fullan, 1996).

En cette période confuse, les besoins de la continuité pédagogique ont été mal exprimés, diffus et c'est en vivant l'expérience que l'innovation prend sens. La clarté à propos des objectifs et des moyens est une des qualités d'une innovation. Elle est souvent le résultat d'un long processus d'échange et peut-être le résultat de l'implémentation de l'innovation elle-même. Cependant, même si la clarté des objectifs et des moyens est indispensable, les choses sont loin d'être aussi simples : une innovation peu significative sera sans doute très claire parce qu'elle touchera à très peu de dimensions de la situation éducative alors qu'une innovation plus importante telle que l'usage des TICE à l'UAO en période de crise sanitaire est plus que complexe. Cette complexité renvoie aux nombreuses dimensions qui changent avec l'innovation projetée : habiletés requises des enseignants-chercheurs, changements de représentations et de conceptions nécessaires chez les différents acteurs, changements des méthodes et des outils d'enseignement. Afin d'estimer le niveau de compétence en TICE des étudiants, nous avons utilisé les mêmes composantes que les enseignants-chercheurs : la maîtrise des logiciels de bureautique, la maîtrise de l'utilisation de l'internet et maîtrise de Microsoft Teams.

Graphique N° 3 : Compétences des étudiants



Source : Enquête auprès des étudiants en Master et en Doctorat au DSLC

Présentons maintenant, les résultats relatifs au niveau de compétence en TICE des étudiants. 43% déclarent être compétents pour utiliser des logiciels de bureautique. Il s'agit de la maîtrise d'un logiciel de traitement de texte, d'un logiciel de présentation et d'un tableur. 34% des étudiants enquêtés sont habiles dans l'utilisation d'outils liés à l'internet (un logiciel de courrier électronique, une navigation internet, un moteur de recherche) et enfin 23% des étudiants soulignent qu'ils maîtrisent les usages plus avancés des TICE comme les chats et/ou des forums, les plateformes de formation et les environnements Web Microsoft Teams pour la compréhension des cours à distance. Les cours à ligne sont un acte communication (M. Lagacé, 2007) qui met en interaction des enseignants et des enseignés.

2.3. Le déploiement des TICE dans le système pédagogique de l'UAO à l'épreuve de la COVID 19

À la question de savoir si les enquêtés étaient pour ou contre l'intégration des TICE dans le système pédagogique à l'UAO pendant et après la période de crise sanitaire à Covid-19 ? Nous avons noté leurs différentes attitudes (enseignants-chercheurs et étudiants). Selon Paul N'DA (2015), l'attitude est une réaction positive ou négative envers un objet psychologique. Elle a un caractère affectif qui est plus ou moins profond et durable. Et l'opinion est l'expression verbale ou gestuelle de l'attitude.

Au cours de nos enquêtes, Nous avons recueilli des propos des enseignants-chercheurs interrogés qui illustrent parfaitement leurs attitudes. Selon cet enseignant-chercheur, Maître de conférences et responsable d'UP : « *Microsoft Teams a été d'une importance capitale et a permis de sauver les années académiques 2019-2020 et 2020-2021* ».

Un autre enseignant-chercheur, Maître de conférences et responsable de la commission pédagogique et de l'encadrement des travaux scientifiques souligne ceci :

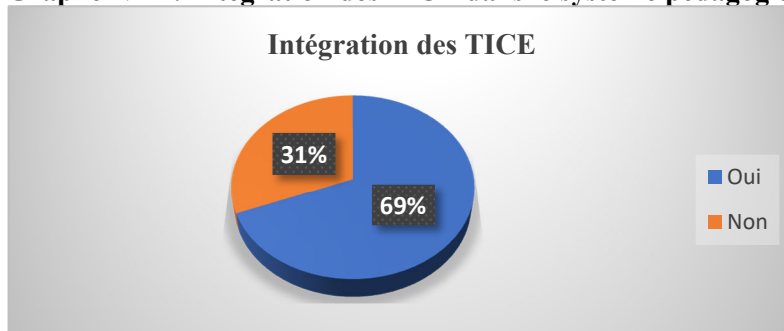
« Je suis satisfait et je pense que malgré que les locaux, les amphithéâtres soient fermés, les cours en ligne ont permis de garantir la continuité pédagogique en dehors des lieux et espaces habituels qui sont les espaces universitaires ».

Depuis le développement fulgurant des TIC au cours et l'avènement du Web (Garrison (1993) et Bates (1995,)) le cours diffusé à distance a vu le jour en offrant des cours interactifs sur le Web. Cette médiatisation de la présence des enseignants a été possible grâce à l'utilisation de deux types de technologies qui a été observée au niveau des enseignants-chercheurs :

- Les technologies unidirectionnelles, que nous appelons *technologies d'enseignement*, permettent aux enseignants de diffuser sur le Web des ressources didactiques destinées aux étudiants qui, eux, peuvent y avoir accès en tout temps ;
- Les technologies bidirectionnelles, que nous appelons *technologies d'encadrement*, elles permettent aux enseignants d'offrir à leurs étudiants le plus haut degré d'encadrement connu en enseignement à distance. Ces technologies dites d'encadrement sur le Web se divisent en deux sous-types, les technologies d'encadrement en mode asynchrone et celles en mode synchrone. Les meilleurs exemples de technologies en mode asynchrone sont le courriel et les forums d'échange. Les meilleurs exemples des technologies en mode synchrone sont l'audioconférence Web, la vidéoconférence Web et la classe virtuelle.

Le diagramme suivant illustre l'attitude des étudiants.

Graphe N° 4 : Intégration des TICE dans le système pédagogique de l'UAO



Source : Enquête auprès des étudiants en Master et en Doctorat au DSLC

Il ressort des enquêtes que 69% des étudiants estiment que les TICE doivent être intégrées dans le système pédagogique de l'UAO. Les TICE sont des outils

indispensables pour la réussite des cours en ligne ou cours à distance. Le taux 31% qui représente les étudiants réfractaires à l'intégration des TICE fait référence au refus de s'accommoder au changement, car ne maîtrisant le nouvel environnement qui se dessine au niveau de l'enseignement et surtout aux contextes inappropriés dans lesquels ces cours en ligne ont été reçus.

3. Discussion des résultats

La question de la sauvegarde de l'éducation en milieu universitaire est sous le prisme de la résilience (Manciaux, Vanistendael, Lecomte et Cyrulnik (2001). Le système d'enseignement dans les universités doit pouvoir tenir dans sa capacité à se développer, à continuer à se projeter dans l'avenir en dépit de la survenance inattendue d'événements déstabilisants, de conditions de vie difficiles, de traumatismes parfois sévères. Du point de vue de Fabre (2004), la survie de l'éducation dans l'espace public peut trouver des esquisses de réponses dans l'activité pédagogique. En effet, cet auteur affirme que : « *la pédagogie apparaît lorsque l'éducation fait problème.* » (Fabre, idem) Dans cette logique de maintenir en éveil les universités, les travaux de Collet et Wilhelm (2015) montrent que des innovations pédagogiques liées aux plateformes de formation massives en ligne, l'appropriation et l'intégration des dispositifs numériques existent et deviennent des enjeux de formation. Quant à Bernadette Charlier (2014), elle parle de pédagogie universitaire à l'heure du numérique. Pour cette auteure, il s'agit d'un dispositif d'applications Web qui est conçu pour donner des cours, des instructions, des devoirs et des sujets de composition.

Pensez-vous que les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) ont-elles permis une continuité pédagogique en cette période de Covid-19 ? Les résultats collectés à partir des entretiens avec les enseignants-chercheurs et dans différents diagrammes montrent leur importance cruciale et vérifient l'hypothèse de départ. En hypothèse, nous postulons qu'à l'ère du numérique, la haute technologie propose un arsenal d'outils ultra performants et d'applications innovantes capables de conférer aux universités des enseignements de qualité.

Alors que s'installe la sidération, voire la panique, devant la pandémie, le numérique et ses outils s'imposent comme une bouée de sauvetage miraculeuse dans le domaine de la continuité pédagogique. L'objectif recherché par les responsables académiques, plus encore l'État et les parents étaient de parachever l'année académique. L'enseignement à distance ne peut pas juste être considéré comme « une bonne option », développée parallèlement au système éducatif existant ; il doit en être une composante essentielle, incontournable et y être intégré.

La question du matériel d'équipement, de la connectivité et de la formation a montré que l'ensemble des acteurs dispose d'au moins d'un outil numérique. Ils utilisent une connexion internet soit personnelle ou soit une connexion offerte par l'UAO. Cependant, il est à la mauvaise la qualité de la connexion internet offerte l'UAO a été facteur qui agit négativement sur la dispensation et la bonne compréhension des cours en ligne. C'est que nous rejoignons Y. SIBIRI, Y. J-C. N'DA (2021), quand ils soulignent ceci : « *les cours à distance sont imposés pendant la pandémie et sont récusés par la quasi-totalité des étudiants qui l'ont expérimenté* ».

La manière de parvenir à s'adapter aux changements constants du monde numérique fait ressortir que les acteurs sont souvent tenus de fournir un effort personnel pour se former en raison de l'insuffisance ou l'absence d'une formation formelle. En effet, nous avons constaté l'existence de deux principaux problèmes : manque de formation et inadéquation de la formation en lien avec les objectifs pédagogiques.

Les progrès technologiques rendent de nombreux services, notamment dans le champ de l'éducation. La crise de Covid-19, la fermeture des écoles et universités et l'instauration d'un confinement ont contraint les enseignants-chercheurs à accomplir

des prouesses informatiques en un temps record pour continuer à accompagner leurs étudiants le mieux qu'ils le pouvaient dans un contexte particulièrement difficile.

Le degré de compétences et les attitudes des enseignants-chercheurs et étudiants ont fait ressortir trois types d'outils qui favoriseront l'intégration des TICE dans le système pédagogique de l'UAO :

- Outil de visioconférence, Microsoft Teams offre une mobilité surprenante pour réunir plusieurs participants dans une même salle virtuelle et dispose également d'une meilleure qualité de flux audio et vidéo ;
- WhatsApp et Facebook permettent de garantir l'échange interactif des leçons et devoirs, facilitent et renforcent la communication entre les étudiants et les enseignants.
- Outils de formation comme YouTube, Moocs et Moodle présentent de nombreux avantages par rapport aux cours en présentiel. D'une part, ils permettent aux étudiants d'apprendre à leur propre rythme du fait que le contenu de la formation est disponible en ligne et peut être consulté à tout moment.

Conclusion

Cet article est présenté dans une logique d'une étude empirique. Cependant nous avons fait recourt à une méthode mixte. La méthode qualitative qui nous a permis d'interroger les enseignants-chercheurs qui nous apporté des informations précises sur l'usage des TICE dans le système pédagogique de l'UAO et la méthode quantitative pour recueillir les données auprès des étudiants sur l'intégration des TICE.

En effet, les résultats des enquêtes sont probants. Malgré l'insuffisance du dispositif technologique adéquat, le mauvais usage des outils disponibles et une insuffisance de formation à l'utilisation des outils numériques, les TICE par l'entremise des cours en ligne ont permis d'assurer ainsi une continuité pédagogique. Les TICE sont des innovations technologiques qu'il est nécessaire d'intégrer dans le système pédagogique à l'UAO.

Références bibliographiques

Basque, J., (1996). *Stratégies d'intégration des technologies de l'information et des communications à l'école. École informatisée clés en main*. Document télé accessible à l'URL : <www.grics.qc.ca/clesenmain>.

Bertrand. Y, (1990). *Théories temporaires de l'éducation*, Ottawa : zen d'arc, p100.

Charlier. B., (2014). *La pédagogie universitaire à l'heure du numérique ; Questionnement et éclairage de la recherche*, Ed ; De Boeck Supérieur, Belgique.

Essiomle Y.O., (2021). « Usages des Réseaux Sociaux par des Etudiants du Département de Socioanthropologie à l'Université Alassane Ouattara en période de crise sanitaire COVID 19 ». *European Scientific Journal, ESJ*, 17 (38), 141. <https://doi.org/10.18633/ESJ1738141>

Home, J. F., (1997). The coming age of organizational resilience. *Bnet*, tiré de http://findarticles.com/p/articles/mi_hb3355/is_n2-3_v22/ai_n28698221/

Hounnou. C, et al, (2021), « Discours politiques sur la lutte contre la corruption au Bénin : une analyse de la participation citoyenne sur Facebook », *Rel@com (Revue Electronique Langage & Communication)* ISSN : 2617-7560, p25-38.

Abdelfettah N. I., (2022), «Towards new pedagogical practices in times of covid: distance education as a mark of resilience in the moroccan university», *bau Journal* -

Society, Culture and Human Behavior: Vol. 4: Iss. 1, Article 8. DOI: <https://www.doi.org/10.54729/AJFU1752>

Bayed N., (2018). « TICE et enseignement/apprentissage des langues : Vers une approche en « do it yourself », Rel@com (Revue Electronique Langage & Communication) ISSN : 2617-7560, p52-63.

Cyrulnik B., (2008). « Résilience, pratiques d'intervention », conférence donnée lors du congrès « Résilience, intervention en contexte d'adaptation et de réadaptation », Montréal, 25 et 26 février.

Manciaux M., R. Vanistendael M. Lecomte et B. Cyrulnik (2001). « La résilience aujourd'hui », dans M. MANCIAUX (dir.), La résilience, Résister et se construire, Genève, Éditions Médecine et Hygiène, coll. « Cahiers médicaux-sociaux ».

Pira.K. T. F. (2021). « La communication médiée : une réponse technologique à la distanciation sociale face à la COVID 19 », couv-ilenea vol3 N°21, p45-62.

Sibiri Y., N'da. Y. J-C, (2021). « Usages des outils technologiques de diffusion des cours à distance dans le contexte de la covid-19 en Côte d'Ivoire », Mieux comprendre l'espace, Géo Vision N° 006 Volume 1.

Tonye E., (2013), Le master en télécommunications en formation à distance (MASTEL). Dans P.-J. Loiret (dir.), Un détour par le futur. Les formations ouvertes et à distance à l'Agence universitaire de la francophonie 1992-2012 (p. 103-115). Paris : Archives contemporaines.

UNESCO, (2020). The Digital Transformation of Education: Connecting Schools, Empowering Learners (en anglais). Paris: UNESCO.

Vogus, T., & Sutcliffe, K. (2007). Organizational Resilience: Towards a Theory and Research Agenda. Systems, Man, and Cybernetics. ISIC. IEEE International Conference on, 3418-3422.